

# Εταιρική Παρουσίαση

# **Infolab Training Services**



Στόχος μας είναι η ενίσχυση των ψηφιακών και επιχειρησιακών δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού και η ουσιαστική συμβολή στην αύξηση της παραγωγικότητας των ελληνικών επιχειρήσεων.

Η Infolab δραστηριοποιείται στην παροχή **υπηρεσιών εκπαίδευσης και κατάρτισης** σε ενήλικες, επαγγελματικής συμβουλευτικής και **συμβουλευτικής καριέρας** και **υπηρεσιών πιστοποίησης**.

Λειτουργεί ως Κέντρο Δια Βίου Μάθησης και διαθέτει πιστοποιημένες εγκαταστάσεις στο Μαρούσι και τη Θεσσαλονίκη.

Προσφέρει μεγάλη γκάμα εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε θέματα IT, Βασικών δεξιοτήτων Πληροφορικής, Επικοινωνίας, Πωλήσεων, Εξυπηρέτησης, Διαχείρισης Ανθρώπινου δυναμικού, Ασφάλειας τροφίμων, Διαχείρισης έργων, Ασφάλειας στο χώρο εργασίας κ.ά. :

- ✓ Σε ανοιχτά προγραμματισμένα τμήματα στις εγκαταστάσεις της
- ✓ Σε κλειστά ενδοεπιχειρησιακά τμήματα στο χώρο του πελάτη εντός και εκτός Ελλάδος
- ✓ Εξ αποστάσεως, σύγχρονα (Live Online) και ασύγχρονα (self-paced)

Πελάτες της Infolab είναι μεγάλες ελληνικές επιχειρήσεις, πολυεθνικές και οργανισμοί που δραστηριοποιούνται σε ποικίλους κλάδους όπως Ασφάλειες & Βιομηχανίας, Δημοσίου & Ενέργειας, Επικοινωνίας & Τηλεφωνίας, Ένδυσης & Λιανικής, Μεταφορών & Ναυτιλίας, Πληροφορικής & Υψηλής Τεχνολογίας, Σούπερ Μάρκετ, Τουρισμού & Τραπεζών, Τροφίμων & Φαρμάκων.

Όραμά μας είναι να είμαστε ηγέτες στο χώρο της συμβουλευτικής εκπαίδευσης και πιστοποίησης δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού αναπτύσσοντας συνεχώς εξειδικευμένα, ποιοτικά και καινοτόμα εκπαιδευτικά προγράμματα.

Η Infolab είναι **Κέντρο Δια Βίου Μάθησης**.

Ιδρύθηκε το 1995 στη Θεσσαλονίκη από δύο στελέχη Πληροφορικής με στόχο να προσφέρει υψηλού επιπέδου εκπαίδευση Πληροφορικής στις επιχειρήσεις και τους ιδιώτες της Β. Ελλάδος. Σταδιακά η γκάμα των διαθέσιμων εκπαιδεύσεων εμπλουτίστηκε με σεμινάρια Επιχειρησιακών Δεξιοτήτων.

Το 2010 ο εκπαιδευτικός φορέας πρόσθεσε ένα νέο εκπαιδευτικό κέντρο με έδρα το Μαρούσι και αύξησε τη δυναμικότητά του από 75 άτομα στα 135 και τις αίθουσες από 5 σε 9.

Από το 2020 η Infolab προσφέρει όλες τις υπηρεσίες της και εξ αποστάσεως μέσω πλατφόρμας με απεριόριστη δυναμικότητα και δυνατότητα κάλυψης όλης της Ελλάδας αλλά και του εξωτερικού.

Διαθέτει πιστοποιητικά ποιότητας **ISO 9001:2015** και συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών **ISO 27001: 2013** αναφορικά με τις δραστηριότητες: Υπηρεσίες Κέντρου Δια Βίου Μάθησης, Υπηρεσίες συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης & Υλοποίηση εξ αποστάσεως κατάρτισης.

Από το 2016 αποτελεί μέλος του LLPA (Leading Learning Partners Association) εκπροσωπώντας την Ελλάδα σε ένα διεθνή οργανισμό με παρουσία σε 55 χώρες.

Στην Infolab απασχολούνται περισσότερα από 50 άτομα:

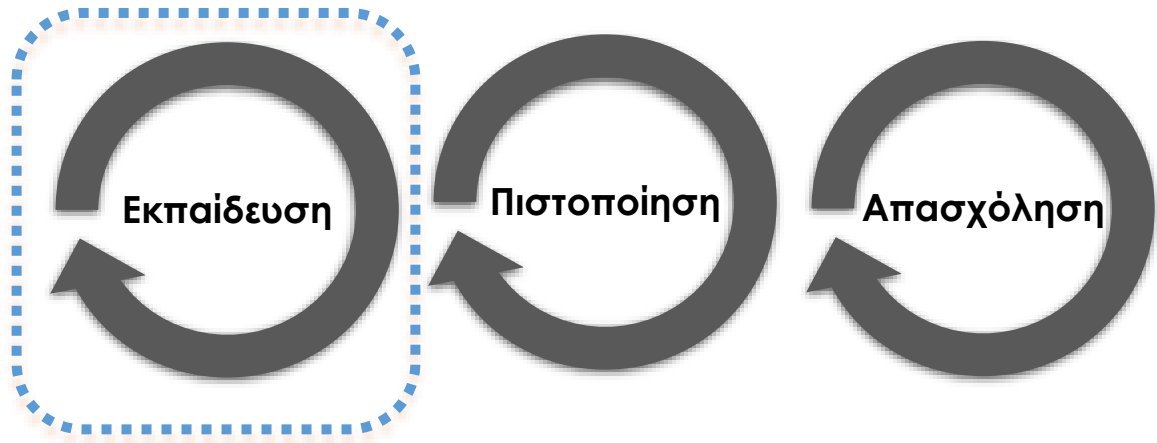
Διοίκηση :	2
Διοικητικό προσωπικό :	4
Πωλήσεις / προώθηση :	4
Τεχνική υποστήριξη :	2
Λογιστήριο (εξ. συνεργάτης):	1
Marketing/social (εξ. συνεργάτης):	1
Εισηγητές (μισθωτοί & εξ. συνεργάτες):	40+

Οι εισηγητές είναι μόνιμοι συνεργάτες, εγγεγραμμένοι στο μητρώο εισηγητών της ΔΥΠΑ ή/και του ΕΟΠΠΕΠ και διαθέτουν πολυετή επαγγελματική και εκπαιδευτική εμπειρία καθώς και πιστοποίηση στο αντικείμενο που διδάσκουν.

Το **εκπαιδευτικό μοντέλο της Infolab** είναι απολύτως “πελατοκεντρικό”. Βασίζεται στην ανάλυση των αναγκών & την αξιολόγηση των γνώσεων των εκπαιδευομένων, στη συμμετοχική δημιουργία του περιεχόμενου της εκπαίδευσης και στον καθορισμό μετρήσιμων στόχων.

# Οι υπηρεσίες μας

Στην κατηγορία **Εκπαίδευση**:



Παρέχουμε τα παρακάτω εκπαιδευτικά προγράμματα με στόχο οι ενδιαφερόμενοι να αποκτήσουν και να αναπτύξουν δεξιότητες που είναι σημαντικές για την εργασιακή τους επιτυχία.

## **Σεμινάρια βασικών ψηφιακών δεξιοτήτων**

### **Microsoft Office, Autocad, Adobe, Google Docs**

Τα σεμινάρια απευθύνονται σε όλους όσους ενδιαφέρονται να αποκτήσουν τις βασικές ψηφιακές δεξιότητες που θα τους βοηθήσουν να χρησιμοποιούν αποδοτικά εφαρμογές όπως: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Outlook, Microsoft PowerPoint, Microsoft Teams, Microsoft SharePoint, Google Docs, Autocad, Photoshop ή/και Illustrator.

Δείτε τα διαθέσιμα [σεμινάρια βασικών δεξιοτήτων πληροφορικής εδώ....](#)

## **Τεχνικά σεμινάρια για επαγγελματίες της Πληροφορικής (ITs & Devs)**

### **Microsoft, Cisco, EC-Council, ITIL®, Security (σύντομα AWS, Google)**

Τα σεμινάρια απευθύνονται σε έμπειρους επαγγελματίες της Πληροφορικής που ασχολούνται με υποδομές και δίκτυα, βάσεις δεδομένων, ανάπτυξη εφαρμογών και θέματα ασφάλειας αλλά και σε αρχάριους που επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν επαγγελματικά στον τομέα της Πληροφορικής.

Δείτε τα διαθέσιμα [τεχνικά σεμινάρια εδώ....](#)



## Σεμινάρια επιχειρησιακών δεξιοτήτων

**HR Management, Project Management, Scrum, Finance, Safety & First Aid, Personal branding, Digital marketing, Sales & CS**

Τα σεμινάρια επιχειρησιακών δεξιοτήτων απευθύνονται στο σύνολο του προσωπικού Επιχειρήσεων και Οργανισμών.

Δείτε τα διαθέσιμα [σεμινάρια επιχειρησιακών δεξιοτήτων εδώ...](#)

## Επιδοτούμενα προγράμματα κατάρτισης για ανέργους και εργαζομένους Ψηφιακές δεξιότητες, Πράσινη ενέργεια, Επιχειρησιακές δεξιότητες κ.ά.

Η Infolab είναι αδειοδοτημένο Κέντρο Δια Βίου Μάθησης και αποτελεί επιλέξιμο Πάροχο Κατάρτισης στα επιδοτούμενα προγράμματα κατάρτισης τα οποία χρηματοδοτούνται από τους πόρους του ΕΣΠΑ και του Ταμείου Ανάκαμψης.

Το περιεχόμενο του εκάστοτε προγράμματος καθορίζεται από το αρμόδιο Υπουργείο, είναι 100% χρηματοδοτούμενο και επιπλέον προβλέπεται εκπαιδευτικό επίδομα για τους καταρτιζόμενους.

Δείτε τα διαθέσιμα [επιδοτούμενα προγράμματα κατάρτισης εδώ...](#)

## (Tailor made) Academies

**Programming/Developers, Administrators, Security**

Η Infolab σχεδιάζει και υλοποιεί κατά παραγγελία εκπαιδευτικά προγράμματα Ακαδημιών διάρκειας 2-6 μηνών για εταιρικούς πελάτες που συνήθως δραστηριοποιούνται στον τομέα της Πληροφορικής.

Στόχος των Ακαδημιών είναι η αναβάθμιση των ψηφιακών δεξιοτήτων των υποψηφίων σύμφωνα με συγκεκριμένο περιεχόμενο που έχει καθοριστεί μετά από συνεννόηση με την επιχείρηση-πελάτη σε θέματα Developing/Programming, Cloud services και Security.

Η Επιχείρηση χρηματοδοτεί την Ακαδημία (κατάρτιση και πιστοποίηση) και με την ολοκλήρωση επιλέγει και προσλαμβάνει τους υποψηφίους που καλύπτουν τα κριτήρια επιλογής τους.



Στην κατηγορία **Πιστοποίηση**:



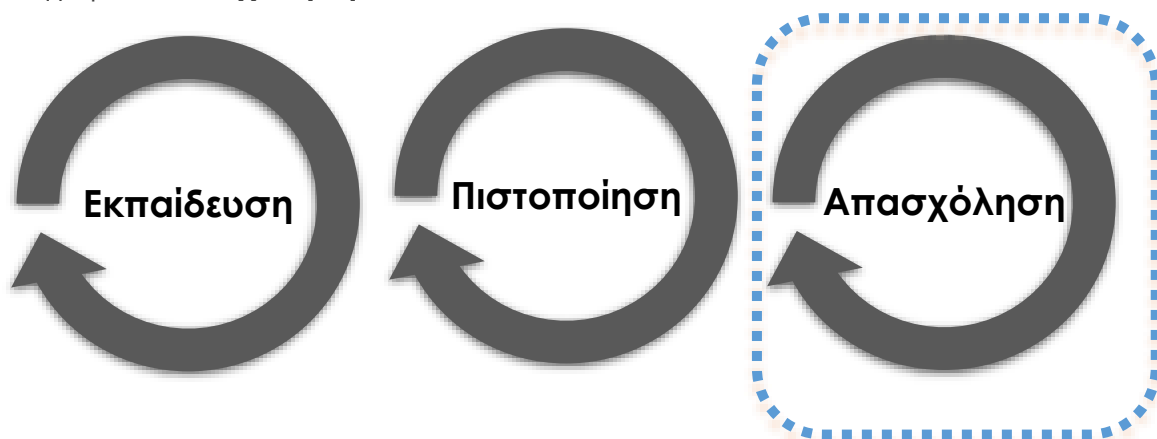
Παρέχουμε διεθνώς αναγνωρισμένες επαγγελματικές πιστοποιήσεις σε προϊόντα γνωστών εταιρειών όπως Microsoft, Cisco, Oracle αλλά και σε αντικείμενα όπως IT Service Management, Project Management, Εστίασης, Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Ασφάλειας Τροφίμων, Τουρισμού, Διοίκησης, Εμπόριο & Πωλήσεις κα.

### **Εξεταστικά κέντρα Pearson Vue, PeopleCert, ECDL, ACTA, EC-Council**

Οι υποψήφιοι μπορούν να αποκτήσουν διεθνώς αναγνωρισμένες πιστοποιήσεις μετά από εξετάσεις που υλοποιούνται στις εγκαταστάσεις της Infolab ή/και εξ αποστάσεως.

Η πλειοψηφία των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που προσφέρονται από την Infolab προετοιμάζουν τους υποψηφίους για την απόκτηση πιστοποίησης.

Στην κατηγορία **Απασχόληση**:



Παρέχουμε υπηρεσίες για την προετοιμασία των εκπαιδευομένων για την αγορά εργασίας και την προώθηση της επαγγελματικής τους ανάπτυξης.



## Συμβουλευτική καριέρας

Έμπειρα στελέχη και συνεργάτες της Infolab παρέχουν συμβουλές και καθοδήγηση σε ομαδικό αλλά και ατομικό επίπεδο, βοηθούν τους υποψηφίους να εξερευνήσουν τις επιλογές τους και να κατανοήσουν την αγορά εργασίας. Συμβουλεύουν τους ενδιαφερομένους σχετικά με το βιογραφικό τους, τους προετοιμάζουν για συνεντεύξεις, ενισχύουν το personal branding. Βοηθούν στην εύρεση πρακτικής άσκησης για την απόκτηση πρακτικής εμπειρίας μέσω προγραμμάτων συνεργασίας με εταιρείες.

Οι υποψήφιοι προαιρετικά έχουν τη δυνατότητα συμπλήρωσης τεστ αξιολόγησης προσωπικότητας.

## Infolab Career Center

Ειδικά για τους υποψηφίους που **εκπαιδεύονται & αποκτούν επαγγελματική πιστοποίηση** στις ψηφιακές δεξιότητες (Microsoft, Cisco κ.α.) λειτουργεί το Infolab Career Center μέσω του οποίου προωθούνται τα βιογραφικά τους σε ανοιχτές θέσεις εργασίας σε εταιρείες συνεργάτες.



# Οι συνεργασίες μας

Η Infolab έχει συνάψει συνεργασίες με κορυφαίες εταιρείες παγκοσμίως στο χώρο της Εκπαίδευσης & Πιστοποίησης δεξιοτήτων που διασφαλίζουν το υψηλό επίπεδο των υπηρεσιών της:



## Microsoft Certified Learning Partner

Η Infolab από το 1996 είναι Επίσημο Εκπαιδευτικό Κέντρο της Microsoft και παρέχει σεμινάρια για επαγγελματίες της Πληροφορικής ITs & Developers

## Cisco Networking Academy

Η infolab από το 2009 είναι Επίσημη Ακαδημία της Cisco και παρέχει τα εκπαιδευτικά προγράμματα και τις πιστοποιήσεις της Cisco για Networking και Security



## EC-Council Accredited Training Center

Η Infolab από το 2019 είναι Εγκεκριμένο Εκπαιδευτικό Κέντρο EC-Council για το κορυφαίο και διεθνώς αναγνωρισμένο πρόγραμμα Certified Ethical Hacker C|EH.

## ITIL® Accredited Training Organization

Η Infolab από το 2013 είναι Εγκεκριμένος Εκπαιδευτικός Οργανισμός από την Peoplecert για τον AXELOS και προσφέρει ITIL® 4 Foundation και ITIL4 Specialist: DCS







## PeopleCert Scrum Accredited Training Organization

Η Infolab από το 2021 είναι Εγκεκριμένος Εκπαιδευτικός Οργανισμός από την Peoplecert για το Scrum.

## PRINCE2® Accredited Training Organization

Η Infolab από το 2017 είναι Εγκεκριμένος Εκπαιδευτικός Οργανισμός από την Peoplecert για τον AXELOS και προσφέρει PRINCE2® 4 Foundation και Practitioner



## Medic First Aid Training for Life

Η Infolab είναι από το 2013 πιστοποιημένος εκπαιδευτικός φορέας από την Medic First Aid στην παροχή προγραμμάτων Πρώτων Βοηθειών όπως : Πρώτες Βοήθειες – Επείγοντα περιστατικά, ΚΑΡΠΑ και αυτόματος εξωτερικός απινιδωτής Πυρασφάλεια & Πυροπροστασία κ.α.

Στις εγκαταστάσεις της Infolab λειτουργούν επίσημα εξεταστικά κέντρα Pearson Vue, ECDL, ACTA, EC-Council, PeopleCert



Σύντομα νέες συνεργασίες με την AWS και την Google.



Επικοινωνήστε μαζί μας:  
Μαρούσι & Θεσσαλονίκη | [www.infolab.gr](http://www.infolab.gr)  
T. 2114057737, 2310914191 | [info@infolab.gr](mailto:info@infolab.gr)

# Η Infolab με αριθμούς

28+ | Έτη λειτουργίας

50+ | Έμπειρα στελέχη έτοιμα να υποστηρίξουν τους HR και τους ιδιώτες στην επιλογή και την υλοποίηση του κατάλληλου εκπαιδευτικού προγράμματος ή/και πιστοποίησης

90% | Ο βαθμός ικανοποίησης των πελατών μας από τις υπηρεσίες μας

250+ | Διαθέσιμους τίτλους εκπαιδευτικών προγραμμάτων / σεμιναρίων με 100+ από αυτούς να επαναλαμβάνονται κάθε έτος

420+ | Ανοιχτά & κλειστά εταιρικά τμήματα υλοποιήθηκαν το τελευταίο 12μηνο

4.500+ | Άτομα εκπαιδεύτηκαν το τελευταίο έτος

8.500+ | Ώρες εκπαίδευσης υλοποιήθηκαν το τελευταίο έτος

10.000+ | Πελάτες μας εμπιστεύθηκαν για την εκπαίδευση και την πιστοποίησή τους



# Οι πελάτες μας

Επιχειρήσεις και Οργανισμοί που έχουμε Συνεργαστεί :



Επικοινωνήστε μαζί μας:  
Μαρούσι & Θεσσαλονίκη | [www.infolab.gr](http://www.infolab.gr)  
T. 2114057737, 2310914191 | [info@infolab.gr](mailto:info@infolab.gr)



# Infolab σημαίνει

• • •

Εμπειρία 28 ετών • Tailor made  
εκπαιδευτικά προγράμματα •  
Διαρκής Αξιολόγηση συνεργατών  
& διαδικασιών • Υψηλή  
ικανοποίηση Πελατών • Διαθέσιμα  
250+ επίκαιρα σεμινάρια



**infolab**  
TRAINING SERVICES

Μαρούσι & Θεσσαλονίκη | [www.infolab.gr](http://www.infolab.gr)  
T. 2114057737, 2310 914191 | [info@infolab.gr](mailto:info@infolab.gr)

Company Profile v2.07\_23 | LastUpdate:21.07.2023